|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| CU-17 | Contáctenos | | | |
| **Versión** | 1.0 Fecha:13/02/2022 | | | |
| **Actores** | Administrador, auxiliar | | | |
| **Fuentes** | Excel, Word | | | |
| **Descripción** | Permite hacernos llegar sus solicitudes quejas y reclamos o felicitaciones y haci poder contactar con nosotros | | | |
| **Precondición** |  | | | |
| **Secuencia**  **Normal** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1 | Ingreso al modulo principal | Muestra en un sub menú la opcion de contactenos | |
| 2 | Selecciono la opcion de contactenos | Muestra los siguientes campos de información: nombre, apellido, teléfono, correo, asunto, descripción de la solicitud, opciones de términos y condiciones y tratamiento de datos. Enviar | |
| 3 | Llena los campos de la información | Muestra un botón de Enviar | |
| 4 | Al dar clic en Enviar | Valida los datos y solicitudes | |
| 5 |  |  | |
| 6 |  |  | |
| n |  |  | |
| **Escenario Alternativo** | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | **Sistema** | |
| 1.1 |  |  | |
| **Postcondición** | Se recibirá el email correspondiente en la cuenta de correo configurada. | | | |
| Excepciones | **Paso** | **Acción** | | |
| **Actor** | | **Sistema** |
| **1.1** |  | |  |
| **1.2** |  | |  |
| **Rendimiento** | **Paso** | **Cota de tiempo** | | |
|  | 1 | n segundos | | |
|  | 2 | n segundos | | |
| **Frecuencia esperada** | <nº de veces> veces / <unidad de tiempo> | | | |
| **Importancia** | {sin importancia, importante, vital} | | | |
| **Urgencia** | {puede esperar, hay presión, inmediatamente} | | | |
| **Comentarios** | <comentarios adicionales> | | | |